



ט' בחשון, התשע"ז
10 נובמבר 2016

סימוכין : 282029616

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 40/2016 לביצוע סקרים ושירותים נלווים עבור משרד הבריאות

בהמשך לפרסום המכרז שבנדון, הוחלט לפרסמו מחדש. להלן מענה לשאלות הבהרה. שינויים הוטמעו במסמכי המכרז המעודכנים שפורסמו באתר המשרד.

תיקון תאריכים:

המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 24.11.16 בשעה 15:00.
מועד הגשת הצעות למכרז זה נדחה ליום 8.12.2016 בשעה 12:00.
יתר המועדים הקבועים במכרז נותרו בעינם.

להלן תיקונים במסמכי המכרז שנעשו ביוזמת ועדת המכרזים:

מס'	סעיף	התיקון
פרק 1 למכרז – הנחיות כלליות		
1.	5.5.1	בסוף הסעיף יתווספו המילים "כולל שיטות דגימה".
2.	5.5.3	בסוף הסעיף יתווספו המילים: " ביצוע דגימה לסוגיה על פי העקרונות המדעיים; ביצוע בדיקות איכות של התשובות"
3.	7.2.2	תנאי הסף יתוקן כך: " ב-3 השנים האחרונות המסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות המציע ביצע סקרים טלפוניים, לרבות דגימה, ניתוח תוצאות והגשת דוחות מחקר, בהיקף מצטבר של לפחות 30,000 נסקרים בשנה, כאשר בכל שנה לפחות סקר אחד מבין הסקרים היה בהיקף של לפחות 10,000 נסקרים וכלל שאלון בן לפחות 30 שאלות. "
4.	7.3.2	המשפט השני בסעיף זה יתוקן כך: " לעניין סעיף זה "ניהול סקרים" משמעו – ניהול, עריכה וביצוע סקרי שביעות רצון לקוחות לרבות ניסיון מעשי בניהול מהלך המחקר,



כולל ניהול כל השלבים הבאים: בניית מתודולוגיה, ביצוע הדגימה על פי הפרמטרים הנדרשים, כתיבת השאלון, בדיקת איכות וניתוחים סטטיסטיים כולל כתיבת דו"ח מסכם."		
הסעיף יתוקן כך: " ניסיון בניהול סקרים (15%) – לעניין זה יחושבו מספר הסקרים שנהלו על ידי מנהל הפרויקט (כולל דגימה ובדיקת איכות , עיבוד הנתונים וכתיבת הדו"חות) במהלך שבע השנים האחרונות. עבור כל סקר בהיקף של לפחות 5,000 נסקרים אותו ניהל מנהל הפרויקט המוצע מעבר לנדרש בתנאי הסף (לפחות 5 סקרים), כמפורט בסעיף 7.3.2, יינתנו 3 נקודות עד למקסימום של 15 נקודות."	10.9.1	.5
השורה תתוקן כך: " דוגמא לסקר מקיף כולל דגימה ובדיקת איכות לבחינת שביעות רצון שנעשה עבור לקוח אסטרטגי של המציע"	10.11.6	.6
פרק 2 למכרז – השירותים הנדרשים		
לסעיף זה יתווסף תת סעיף נוסף, 4.2.8.4 – "סקר התערבויות קידום בריאות במקומות עבודה."	4.2.8	.7
הסעיף יתוקן כך: " איסוף נתונים – קיום ראיונות וסקרים טלפוניים כולל שימוש בשאלונים ממוחשבים, קיום ראיונות פנים מול פנים בבתי הנבדקים ובאזורים מוגדרים, דגימה ובדיקות איכות , כריית מידע מבסיסי נתונים קיימים ואיסוף מידע ממכשירים לבישים – (wearable devices)."	4.5.3	.8

להלן שאלות הבהרה שהתקבלו אצל המזמין:

מס'	סעיף	שאלה	תשובה
פרק 1 למכרז – הנחיות כלליות			
.1	4.3	דומה כי נפלה טעות סופר וסעיף זה מיותר.	סעיף 4.3 למכרז יימחק.
.2	7.2.2	במסגרת תנאי הסף נדרש ניסיון לפיו ב-3 השנים האחרונות המסתיימות במועד האחרון להגשת ההצעות המציע ביצע סקרים טלפוניים, לרבות ניתוח תוצאות והגשת דוחות מחקר, בהיקף מצטבר של לפחות 30,000 נסקרים בשנה, כאשר בכל שנה לפחות סקר אחד מבין הסקרים היה בהיקף של לפחות 10,000 נסקרים וכלל שאלון בן לפחות 30 שאלות. 1. ע"פ פי ניסיונו, מקובל בענף כי איסוף מידע בסקרים טלפוניים מתבצע באמצעות התקשרות עם קבלן משנה, אשר לרשותו עמדות ומערך לעריכת סקרים טלפוניים ומערכת ממוחשבת לקליטת הנתונים ומעקב אחריהם לאחר איסוף המידע. על מנת שלא לצמצם את התחרות במכרז, נבקש כי תשקלו בחיוב לאפשר למציע להציג את הניסיון הנדרש בסעיף זה, באמצעות התקשרות עם קבלן	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. ההיקף הנדרש בתנאי הסף נובע באופן ישיר מהיקף השירותים שיידרשו במסגרת המכרז.



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
		משנה ו/או הגשת הצעה משותפת על ידי שני גופים. 2. ההיקף הנדרש בסעיף זה, של 10,000 נסקרים בכל שאלון הינו חריג ביחס למרבית הסקרים מסוג זה. נבקשכם לשקול למתן את הדרישה בתנאי סף זה וככל שתיענו בחיוב, גם את מספר הנסקרים במצטבר הנדרש בשנה.	
3.	7.2.3 למכרז – תנאי סף	במסגרת תנאי הסף נדרש המציע לניסיון לפיו המציע ערך במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות לפחות 3 מחקרים איכותניים, שהתבססו על קבוצות מיקוד ו/או ראיונות עומק, בהיקף של לפחות 50 משתתפים כל אחד. מניסיונו, מקובל במחקרים איכותניים להיעזר בעל מקצוע אשר מקצועו מנחה קבוצות מיקוד, אשר אינו בהכרח מתמחה בנושא המחקר עצמו. כתוצאה מכך בד"כ התמקצעות ספציפית זאת נעשית בדרך של התקשרות עם אותו אדם כקבלן משנה לצורך איסוף מידע למחקר האיכותני. נבקשכם להכיר בניסיון בתחום זה, גם כאשר איסוף הנתונים נעשה בהתקשרות של המציע עם קבלן משנה.	סעיף 7.2.3 יימחק.
4.	7.2.3 למכרז – תנאי סף	התמורות בשוק הסקרים והעלויות הגבוהות בביצוע מחקרים איכותניים הובילו לכך שגופים רבים אינם מבצעים ראיונות עומק בשנים האחרונות. לאור זאת נבקשכם להסיר את תנאי סף זה או לחלופין להרחיב את תנאי סף זה לחמש (5) שנים. המציע סבור שהשארית תוביל לכך שרשימת המציעים הפוטנציאליים תצטמצם לכדי שתי חברות בלבד אשר מבצעות כיום שירותים מסוג זה.	סעיף 7.2.3 יימחק.
5.	7.2.5 למכרז – תנאי סף	ברשות המציע לפחות 25 עמדות טלפוניות הזמינות בכל העת לביצוע סקרים טלפונים. נבקש להכיר בניסיון זה גם במידה ולמציע התקשרות עם קבלן משנה או באמצעות הצעה משותפת של 2 גופים העומדים במצטבר בתנאי הסף.	הבקשה נדחית.
6.	7.2.6 למכרז – תנאי סף	ברשות המציע מערכת ממוחשבת לביצוע סקרים טלפוניים העומדת בכל הדרישות המפורטות בסעיף 6 לפרק 2 למכרז. נבקש להכיר בניסיון זה גם במידה ולמציע התקשרות עם קבלן משנה או באמצעות הצעה משותפת של 2 גופים העומדים במצטבר בתנאי הסף.	הבקשה נדחית.
7.	7.3 למכרז – תנאי סף מנהל פרויקט	החברה שלנו גדולה, בעלת מגוון התמחויות, ולכן תחומי מחקר שונים, מנוהלים ע"י בעלי מקצוע ומומחיות שונים (כולם בעלי תואר שני). לשם דוגמה, תחום מחקרי הפארמה והרפואה מנוהל ע"י בוגר תארים בכימיה אורגנית וכימיה תרופתית, תחום מחקרי איכות השירות וחווית לקוח מנוהל ע"י בוגר תארים בכלכלה ובמנהל עסקים, תחום המחקר השיווקי מנוהל ע"י בוגר תארים בתקשורת ומנהל עסקים, וכו'. מגוון ההתמחויות ושיטת העבודה הזו, מאפשר לנו	לצורך עמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד באמות המידה על המציע להציג מנהל כנדרש בסעיפי המכרז. על אף האמור, מובהר כי באישור המשרד מראש ניתן יהיה להשתמש בשירותיו של מנהל פרויקט מקצועי לצורך ביצוע פרויקט ספציפי, ובלבד שגם מנהל הפרויקט הספציפי יעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 7.3 למכרז, וכמו כן מנהל הפרויקט שהוצג



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס'	סעיף	שאלה	תשובה																																								
		למנות מנהל פרויקט מקצועי, לכל מחקר, בהתאם לתחום המחקר ומטרותיו. בנסיבות הללו, האם תאפשרו למנות מנהל-על לפרויקט, ומתחתיו יפעלו המנהלים המקצועיים, בהתאם למחקר הרלוונטי?	במענה למכרז יישאר כמנהל ראשי לכל אורך תקופת ההתקשרות.																																								
8.	7.3 למכרז – תנאי סף מנהל פרויקט	נבקש להוריד את המילה חוקר מכיוון שמהות הדרישות של עובד זה הינו ניהול לקוחות ועובדים בתחום הסקרים והמחקרים. זאת בהלימה למתואר בפרק 2.	הבקשה נדחית. בין יתר תפקידיו של המנהל ישנם גם תפקידי מחקר, ראו למשל סעיף 9.3 לפרק ב' למכרז: "מנהל הפרויקט ילווה את כל שלבי העבודה החל משלב תכנון המחקר, ביצוע, דיווח ומעקב שוטף וכתובת הדוחות".																																								
9.	10.8.2 למכרז – עריכת סקרים בשפות שונות	לחברה מערך סוקרים הכולל דוברי שפות, מעבר לארבע השפות השכיחות (עברית, ערבית, רוסית, אנגלית), הכולל דוברי ספרית, צרפתית ואמהרית. במרבית הסקרים בהם יש צורך בדוברי שפה זרה, עיקר הראיונות מתבצע בשלוש שפות במקביל (עברית, ערבית ורוסית), ואילו סקרים אחרים נערכים לעיתים בשפות אחרות, לדוגמה: <ul style="list-style-type: none"> קרב בעברית ואמהרית – בקרב עולי אתיופיה קרב בצרפתית - בקרב תיירים ועולים מצרפת קרב באנגלית, ספרדית, סינית – בקרב עובדים זרים מתן ניקוד רק לסקרים בהם הסקר נערך במקביל בלפחות ארבע שפות, ולא לניסיון הכללי של החברה בביצוע מחקרים בשפות שונות, לא משקף בהכרח את היכולות של החברה בביצוע הסקרים נשוא המכרז. נבקש לשנות את אופן מתן הניקוד לניסיון בביצוע סקרים בשלוש שפות לפחות במקביל, או לאופן אחר, אשר יבטא את ניסיון ויכולות החברה לערוך ראיונות במגוון שפות.	<p>סעיף 10.8.2 יתוקן:</p> <p>עריכת סקרים בשפות שונות (5%) - לעניין זה יחושב מספר הפעמים בהם נעשה שימוש בארבע שפות שונות (כולל עברית) במסגרת ביצוע סקרים הכוללים ראיונות פרונטליים או טלפוניים שנערכו על ידי המציע במהלך חמש השנים האחרונות.</p> <p>עבור כל קבוצה של ארבע שפות שונות בהם נעשה שימוש לצורך ביצוע סקרים (במסגרת סקר אחד או מספר סקרים, ללא הגבלה) תינתן נקודה 1 עד למקסימום של 5 נקודות.</p> <p>מובהר כי לא יינתן כל ניקוד עבור קבוצה הכוללת פחות מארבע שפות. עוד מובהר כי יינתן ניקוד נוסף עבור כל שימוש בארבע שפות גם אם מדובר בביצוע חוזר באותן השפות.</p> <p>לדוגמא: מציע שביצע מספר סקרים שונים (ללא הגבלת מספר הסקרים) כאשר בסך הכל נעשה שימוש 5 פעמים בשפה העברית, 5 פעמים בשפה האנגלית, 4 פעמים בשפה הרוסית, 3 פעמים בשפה הערבית ופעמיים בשפה הצרפתית יקבל ארבע נקודות, בהתאם לחישוב הבא:</p> <table border="1" data-bbox="143 1780 574 2016"> <thead> <tr> <th>קבוצה 5</th> <th>קבוצה 4</th> <th>קבוצה 3</th> <th>קבוצה 2</th> <th>קבוצה 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>עברית</td> <td>עברית</td> <td>עברית</td> <td>עברית</td> <td>עברית</td> </tr> <tr> <td>אנגלית</td> <td>אנגלית</td> <td>אנגלית</td> <td>אנגלית</td> <td>אנגלית</td> </tr> <tr> <td></td> <td>רוסית</td> <td>רוסית</td> <td>רוסית</td> <td>רוסית</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ערבית</td> <td>ערבית</td> <td>ערבית</td> <td>ערבית</td> </tr> <tr> <td>צרפתית</td> <td>צרפתית</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>V</td> <td>V</td> <td>V</td> <td>V</td> </tr> </tbody> </table>	קבוצה 5	קבוצה 4	קבוצה 3	קבוצה 2	קבוצה 1	עברית	עברית	עברית	עברית	עברית	אנגלית	אנגלית	אנגלית	אנגלית	אנגלית		רוסית	רוסית	רוסית	רוסית		ערבית	ערבית	ערבית	ערבית	צרפתית	צרפתית				3	4	4	4	4	X	V	V	V	V
קבוצה 5	קבוצה 4	קבוצה 3	קבוצה 2	קבוצה 1																																							
עברית	עברית	עברית	עברית	עברית																																							
אנגלית	אנגלית	אנגלית	אנגלית	אנגלית																																							
	רוסית	רוסית	רוסית	רוסית																																							
	ערבית	ערבית	ערבית	ערבית																																							
צרפתית	צרפתית																																										
3	4	4	4	4																																							
X	V	V	V	V																																							



תשובה	שאלה	סעיף	מס'
הבקשה נדחית.	הצגת אופן ניהול המוקד הטלפוני נבקש להכיר בניסיון זה גם במידה ולמציע התקשרות עם קבלן משנה או באמצעות הצעה משותפת של 2 גופים העומדים במצטבר בתנאי הסף.	10.11.6 (2) למכרז פירוט – משקלי ם של מרכיבי הניקוד	.10
הבקשה נדחית.	הדגמה של יכולות המערכת הממוחשבת לניהול סקרים ומערכת לצפייה בנתוני הסקר אונליין נבקש להכיר בניסיון זה גם במידה ולמציע התקשרות עם קבלן משנה או באמצעות הצעה משותפת של 2 גופים העומדים במצטבר בתנאי הסף.	10.11.6 (3) למכרז פירוט – משקלי ם של מרכיבי הניקוד	.11
הבקשה נדחית – הניקוד יינתן עבור תפעול סקרי השטח באמצעות המציע עצמו בלבד. מובהר כי סעיף זה מתייחס לאופן קבלת הניקוד במסגרת הריאיון והפרזנטציה, ולא באפשרות מתן השירותים בפועל באמצעו קבלני משנה. בסעיף 11.2 לפרק א' למכרז מפורט בדבר אפשרות מתן השירותים באמצעות קבלני משנה: "מובהר כי למשרד שמורה הזכות לאפשר לספקי המסגרת לעשות שימוש בקבלני משנה לצורך מתן שירותים במסגרת הליך הפנייה הפרטנית, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ועל פי החלטתו בלבד".	הצגת ניסיון ויכולות המציע בתפעול סקרי שטח וגיוס סוקרים בפרופילים שונים. נודה על הבהרתכם כי תפעול סקרי השטח יכול להתבצע באמצעות קבלני משנה.	10.11.6 (4) למכרז פירוט – משקלי ם של מרכיבי הניקוד	.12
הבקשה נדחית.	למכרז רשאים לגשת מציעים המסוגלים לעמוד בתנאי המכרז בתנאי הסף ובשלב ניקוד - האיכות בהתאם למפורט במכרז זה באמצעות עובדיהם הקבועים בלבד. כאמור לעיל, על מנת להגביר את התחרותיות במכרז ואת מספר המציעים הפוטנציאליים, נבקשכם לשקול בחיוב מתן אפשרות למציעים במכרז להציג את הניסיון הנדרש לעניין תנאי סף 7.2.2, 7.2.3, 7.2.5 ו-7.2.6 באמצעות התקשרות עם קבלני משנה ואו באמצעות הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות אשר במצטבר עומדות בכל תנאי הסף.	11 למכרז	.13
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המזמין" במילים "בהתאם לדרישות המכרז", שכן "שביעות רצון" הינה מדד סובייקטיבי.	19.6 למכרז, וכן סעיף 2	.14



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
			לטופס הגשת הצעה
15	20.1.8 למכרז, וכן סעיפים 5.4, 24.1.4, 28.7 להסכם – ערבות ביצוע	1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 3. הדרישה להשלמת ערבות הביצוע בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש לבטל דרישה זו.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית, אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות מלאה מול הספק. 3. הבקשה נדחית.
16	23.1 למכרז, וכן סעיף 23 להסכם נספח א'4, ונספח ב'3 – סודיות	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיפים במכרז ובהסכם.
פרק 2 למכרז – מפרט השירותים			
17	5.3-5.6	נבקש להבהיר כי ניתן לספק את השירותים הללו באמצעות קבלן משנה.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור תשומת לב מופנית לסעיף 11.2 לפרק א' למכרז בו מפורט בדבר אפשרות מתן השירותים באמצעות קבלני משנה: "מובהר כי למשרד שמורה הזכות לאפשר לספקי המסגרת לעשות שימוש בקבלני משנה לצורך מתן שירותים במסגרת הליך הפנייה הפרטנית, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ועל פי החלטתו בלבד."
18	12.2	האם נדרש לבצע הקלטה של שיחות הסקרים, במידה שכן מהו אחוז הדגימה המבוקש.	ראו סעיף 10.4.4 לפרק ב' למכרז: "הספק נדרש להקליט את כל השיחות (100%) המבוצעות עבור משרד הבריאות ולשמור אותן במערכת לתקופה שלא תפחת מ-6 חודשים ממועד ביצוע השיחה."
נספח א' – חוברת ההצעה			
19	10.1, 9, 10.2, 11	בקובץ ה-PDF שהתקבל נפלה שגיאה במבנה הטבלאות, נבקש לקבל את נספח זה בפורמט מעבד תמלילים לצורך הפשטת המענה	מצ"ב כנספח א' למסמך זה הטבלה בה נפלה שגיאת עיצוב.



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
		נספח א'2 – הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
20.		נבקש לתקן בחלק הרביעי בתצהיר כך שבמקום "וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל" ייכתב "וכי הוא פועל ליישום ההנחיות שקיבל".	הבקשה מתקבלת. במקום המילים "וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל" ייכתב "וכי הוא פועל ליישום ההנחיות שקיבל".
		ההסכם	
21.	3.4, 3.5	נבקש כי על צמצום היקף השירותים או כל שינוי בהיקף השעות או הפרויקטים תינתן לספק הודעה לפחות 45 יום מראש, על מנת שיוכל להיערך למתן תעסוקה חלופית לכח האדם המוקצה לפרויקט.	הבקשה נדחית, אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות מלאה מול הספק.
22.	4.2	נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל – 30 יום.	הבקשה מתקבלת. סעיף 4.2 להסכם וכן סעיף 4.2 למכרז יתוקנו כך: "חצי השנה הראשונה תהווה תקופת ניסיון, המזמין יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם המציע בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול".
23.	4.3	נבקש כי תינתן לספק אפשרות לתיקון ההפרה קודם לביטול ההסכם.	הבקשה נדחית, אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות מלאה מול הספק.
24.	6	מבקשים לנסח את האמור בסעיף זה באופן שתישמר השוויוניות בין הספקים (כמשתמע בסעיף 6.2 בעמוד 7 למסמכי המכרז) - קרי, שגם החלטה זו של המשרד לא לפנות לספקים לשיקולו, תהייה שוויונית ואחידה בין כל הספקים הזוכים לא לבקש מהם הצעה.	הבקשה נדחית.
25.	7.5	נבקש להאריך את התקופה להחלפת הנציג הניהולי ל – 14 יום.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן כך: " מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את הנציג הניהולי מטעמו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 14 ימים."
26.	8.3	נבקש להוסיף לאחר המילה "באחריות" את המילים "על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
27.	8 חדש	נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק כדלקמן: "על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לזק יסיר בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב. כמו כן, בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, לא יעלה על גובה סך התמורה ששולמה לספק על פי הסכם המסגרת במשך 12 החודשים שקדמו לעילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול	הבקשה נדחית.



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
		לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	
28.	10.1	נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין", ולמחוק את המילים "או עקיפה".	הבקשה מתקבלת במובן זה שבסעיף 10.1 להסכם ההתקשרות, לאחר המילה " אחראי" יתווספו המילים: "בהתאם לאחריותו החוקית"
29.	10.2, 11	נבקש למחוק סעיפים אלה. כל צד צריך לשאת באחריות על פי דין למעשיו/מחדליו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקי גוף או רכוש שיגרמו, למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	הבקשה נדחית.
30.	10.3	נבקש כי שיפוי כאמור יעשה רק בגין נזק שהספק אחראי לו על פי דין.	הבקשה מתקבלת במובן זה שבסעיף 10.3 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "ממעשיו או מחדליו של הספק" יתווספו המילים: "בהתאם לאחריותו החוקית של הספק"
31.	10.3, 21	נבקש כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שניתנה לספק הודעה אודות התביעה/דרישת התשלום, והמזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.	הבקשה נדחית.
32.	12.4	פרק זמן של 24 שעות להחלפת עובד איננו ריאלי. נבקש לתקן ל- 14 ימי עבודה.	הבקשה נדחית, אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות מלאה מול הספק.
33.	12.6	לוח זמנים של העמדת מחליף תוך פרק זמן של שעתיים איננו ריאלי. נבקש לתקן ל- 6 שעות	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן כך: " למען הסר ספק מובהר בזה כי בכל מקרה שמי מעובדיו של הזוכה לא יופיע למתן השירות הנדרש מחמת כל סיבה שהיא ידאג הזוכה להעסקת עובד מחליף במקומו תוך פרק זמן שלא יעלה על שש שעות."
34.	14.2	יש למחוק את ההתייחסות לנספח א'5, אשר איננו רלוונטי לסעיף זה.	המילים "וכמפורט בנספח א'5" יימחקו.
35.	16	נבקש להבהיר כי ביקורת תעשה בתיאום מראש, ביחס לספרי החשבונות והמסמכים הרלוונטיים לפרויקט ותוך הסתרת פרטים אישיים של עובדי הספק.	הבקשה נדחית.
36.	18	מבקשים להוסיף להסכם סעיף שבו יוגדר שבדומה לעליית המדד, גם במקרים של החלטות ממשלה על העלאת שכר מינימום במשק או עדכון גובה הפרשת מעסיק לביטוח לאומי וכיו"ב יבוצעו עדכונים לתמורה בכלל הפרויקטים / פתוחים שיוזמנו ויהיו בעבודה באותו זמן בהתאם.	הבקשה נדחית.
37.	20	נבקש כי קיזוז יעשה רק בגין סכומים קצובים	הבקשה נדחית.



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
		ובהודעה מראש ובכתב של 7 ימים.	
.38	24.1.1	נבקש כי קודם לנקיטה בצעד של ביצוע עצמי או ביטול ההסכם תנתן לספק התראה על ההפרה ואפשרות לתקן אותה.	הבקשה נדחית, אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות מלאה מול הספק.
	24.1.2		
.39	24.1.3	נבקש לקבוע תקרה על סך הקנסות שניתן לגבות מהספק בסך של 5% מהתמורה בגין הפנייה הרלוונטית.	הבקשה נדחית.
	25 - ביטוח	<p>1. סעי' 25 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל-משרד הבריאות".</p> <p>2. סעי' 25.1.2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך", יש למחוק את המילה "ולשנה" ולכתוב במקום זה "ולתקופת ביטוח".</p> <p>3. סעי' 25.2.1.1 יש למחוק את כל הסעי'.</p> <p>4. סעי' 25.2.1.2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך", שורה שניה יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>5. סעי' 25.2.2 יש להוסיף "לעניין מעשי ו/או מחדלי הספק".</p> <p>6. סעי' 25.3 יש למחוק את כל הסעי'.</p> <p>7. סעי' 25.4 אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>8. סעי' 24.5.2 שורה רביעית יש למחוק את המילים "בהתאם למכרז" ולכתוב במקום זה "בקשר עם מכרז".</p> <p>9. סעי' 25.4.3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>10. סעי' 25.4.4 שורה שישית יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה".</p> <p>11. סעי' 25.5.2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>12. סעי' 25.5.7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל", שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012", פרט לביטוח אחריות מקצועית/מוצר".</p> <p>13. סעי' 25.5.8 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או".</p> <p>14. סעי' 25.5.9 שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". אחרי המילה "ביטוח" יש להוסיף "לעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח".</p> <p>15. סעי' 25.5.10 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות</p>	<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. שתי הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p> <p>4. שתי הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>5. הבקשה נדחות ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>6. הבקשה נדחית.</p> <p>7. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח</p> <p>8. אם הכוונה הינה לסעיף 25.4.2 – הבקשה נדחית</p> <p>9. שתי הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח</p> <p>10. הבקשה נדחית.</p> <p>11. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>12. כל הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח</p> <p>13. הבקשה נדחית, לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכם.</p> <p>14. כל הבקשות נדחות.</p> <p>15. כל הבקשות נדחות.</p>



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
		הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שלישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "עם".	
41.	28.2	אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי על הפרה יסודית שלא תוקנה. יש פיצוי מוסכם/קנס בגין אי עמידה בלו"ז, וכן עשויים להיות קנסות ספציפיים נוספים מכח הפניה הפרטנית. לחלופין - נבקש לקבוע פיצוי מוסכם סביר יותר אשר יוגבל בתקרה ולמשך כל תקופת החוזה.	הסכום יופחת ל-50,000 ש. מעבר לכך אין שינוי בנוסח הסעיף.
אישור הביטוח			
42.		<p>1. פסקה שניה אחרי שורת הנדון, שורה שניה יש למחוק את המילים "על פי" ולכתוב במקום זה "בקשר עם".</p> <p>2. א. ביטוח חבות מעבידים- סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך".</p> <p>ב. שורה שניה יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- סעי' 2 אי יש למחוק את כל הסעי'.</p> <p>4. א. סעי' 2 ב' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך, ולכתוב במקום זה "בסך".</p> <p>ב. יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>ג. סעי' 3 יש להוסיף "לעניין מעשי ו/או מחדלי הספק".</p> <p>5. ביטוח אחריות מקצועית (לסקרים בהם נדרש מגע פיזי/פולשני)- יש למחוק את כל הסעי'.</p> <p>6. א. ביטוח אחריות מקצועית (לסקרים בהם לא נדרש מגע פיזי/פולשני)- אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>ב. סעי' 1 שורה רביעית יש למחוק את המילים "בהתאם למכרז" ולכתוב במקום זה "בקשר עם מכרז".</p> <p>ג. סעי' 2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך".</p> <p>ד. יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>ה. סעי' 3 שורה שישית יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה".</p> <p>7. חלק כללי סעי' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>8. א. חלק כללי סעי' 7 שורה ראשונה אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>ב. יש למחוק את המילים "לא יפחתו</p>	<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>2. א. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנספח ביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח אינה שנה</p> <p>3. הבקשה נדחית</p> <p>4. א. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח אינה שנה</p> <p>ג. הבקשה נדחית. יחד עם זאת במידה ויוצג אישור ביטוח חתום הכולל את התוספת "לעניין מעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו" – האישור יתקבל</p> <p>5. הבקשה נדחית.</p> <p>6. א. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שהיקף הכיסוי הביטוחי אינו פחות מהנדרש</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנספח</p>



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	סעיף	מס'
<p>הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח אינה שנה.</p> <p>ה. הבקשה נדחית.</p> <p>7. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>8.</p> <p>א. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שהיקף הכיסוי הביטוחי אינו פחות מהנדרש.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>מהמקובל".</p> <p>ג. שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p>		



נספח א':

9. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות

על המציע להוכיח את המפורט מטה במסמכים, אישורים ובתיאור עבודות דומות כמפורט בהמשך, את כל האסמכתאות להוכחת העמידה בדרישות אלו יש לצרף כנספחים ובעמודת 'ההוכחה' יש לציין את העמ' כנספחים בו מופיעה האסמכתא.

ההוכחה	הנושא	לפי סעיף	X / V
הוכחות על עמידה בתנאי סף			
	אישור רישום תאגיד או מסמך התאגדות אחר בהתאם לסוג ההתאגדות	7.1.1	
	אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.	7.1.2.1	
נספח א'1	תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום	7.1.2.2	
	נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים	7.1.3	
	במידה והמציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר יצרף המציע אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית	7.1.4	
נספח א'2	לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 7.1.5, יש לצרף הצהרה בדבר עמידתו בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות בנוסח נספח א'2 למכרז.	7.1.5	
נספח א'3	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור	7.1.6	
סעיף 10 בחוברת ההצעה	הוכחות על ניסיון המציע	7.2	
סעיף 11 בחוברת ההצעה	הוכחות על ניסיון מנהל הפרויקט	7.3	
	קורות חיים מפורטים ועדכניים של מנהל הפרויקט המוצע נכון למועד הגשת ההצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג).		
הוכחות עמידה בדרישות נוספות			
	פרופיל המציע כולל ניסיונו בתחום ביצוע סקרים, לרבות המלצות בכתב מגופים ממשלתיים ו/או גופים ציבוריים ו/או גופים פרטיים גדולים שקיבלו מהמציע שירותים נשוא מכרז זה במהלך חמש שנים האחרונות שקדמו למועד הגשת הצעות במכרז זה	9.1	
	מסמך המתאר את הצעת המציע, הכולל בין היתר: תוכנית עבודה כללית למתן השירותים, לוחות זמנים ומשאבים ותיאור השירותים הניתנים על ידי המציע, דרכי המחקר ושיטות העבודה הנהוגות על ידו. על המציע לתאר את צוות הפרויקט המוצע ולתת מענה מפורט בנוגע לדרישות המזמין כאמור במסמכי המכרז ובתיאור הדרישות המקצועיות.	9.2	
	משתמש demo לבחינת יכולות המערכת המאפשרת צפייה בתוני אונליין	9.3	
נספח א'4	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	9.4	
	רשימת פרטים חסויים בהצעה	9.5	
	מסמכי המכרז כשהם חתומים	9.6	
נספח א'5	אישור חתום על ידי עורך דין בדבר מורשי החתימה	9.6	
נספח א'6	הצהרה בדבר הסכמה לפרסום ההתקשרות	9.7	
	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	9.8	



מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

בברכה,

עופר לוי
מנהל האגף

העתק: תיק מכרז 40/2016